



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ: ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗΣ
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ, ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
& ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 15 / 5 / 2018

Αρ. Πρωτ.: 29649

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 101 87 Αθήνα
Τηλέφωνο : 213 2161428
Fax : 2132161931
e-mail : tke@moh.gov.gr

ΠΡΟΣ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών.

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτ. **5044/12-4-2018** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Ιάσωνα Φωτήλα, Βασίλη Οικονόμου και Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου, με θέμα: «Προβλήματα στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΔΙΚΑ», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Από την Μ. Πέμπτη το βράδυ (05.04.2018) έως και τις 16.04.2018 παρουσιάστηκαν διάφορα θέματα, διαφορετικής προέλευσης και φύσης κάθε φορά, τα οποία έβγαζαν για κάποιο διάστημα ορισμένες από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Data Center της ΗΔΙΚΑ εκτός κανονικής λειτουργίας, με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί η εικόνα ότι δεν λειτουργεί το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης δεν είχε ουσιαστικά πρόβλημα, αλλά παρουσιάστηκε δυσλειτουργία σε άλλα περιφερειακά συστήματα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, τα οποία επηρέασαν την ομαλή λειτουργία και του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Συγκεκριμένα:

• Την Μ. Πέμπτη το απόγευμα ξεκίνησε διαδικασία ενημέρωσης του συστήματος ΑΡΙΑΔΗΝΗ (δημοτολογία, γεννήσεις - θάνατοι), η οποία επηρέασε την λειτουργία του Εθνικού Μητρώου ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ και αυτό με την σειρά του το σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ). Αυτό ήταν που δημιούργησε και το μεγαλύτερο πρόβλημα, το οποίο διαγνώστηκε και επιλύθηκε την Τρίτη του Πάσχα το πρωί στις 11.30 π.μ. Σε αυτό το διάστημα το ΣΗΣ δεν είχε σταθερή λειτουργία. Υπήρχε προβληματική λειτουργία των διαδικτυακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών (web services) του ΑΜΚΑ και της Ασφαλιστικής Ικανότητας, η οποία προκάλεσε πρόβλημα λειτουργίας στις παρακάτω εφαρμογές Ηλεκτρονικής Υγείας:

- Web εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
- ΑΡΙΣ Ιατρών και Φαρμακοποιών
- Εφαρμογές Πρωτοβάθμιας Υγείας (Ηλεκτρονικά Ραντεβού, Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας)

Το πρόβλημα αποκαταστάθηκε την Τρίτη 10.04.2018, στις 11:30 π.μ.

• Παράλληλα, στις 06.04.2018 και στις 10.04.2018 το βράδυ, κατά το χρονικό διάστημα 22:00 - 02:30, παρουσιάστηκε άλλο πρόβλημα, το οποίο διαγνώστηκε και έχει και αυτό αποκατασταθεί από τις 11.04.2018 στις 2.30 π.μ.

- Την επόμενη μέρα Πέμπτη 12.04.2018, υπήρξε νέο πρόβλημα για περίπου 30 λεπτά μεταξύ 1 μ.μ. και 2 μ.μ., το οποίο επιλύθηκε άμεσα.
- Τέλος τη Δευτέρα 16.04.2018 παρουσιάστηκε άλλο πρόβλημα, το οποίο είχε σχέση με την εγκατάσταση νέων ψηφιακών πιστοποιητικών ασφαλείας (SSL), και είχε ως αποτέλεσμα να τεθεί εκτός λειτουργίας η ανάκτηση παραπεμπτικού από το σύστημα e-ΔΑΠΥ του ΕΟΠΥΥ μέχρι τις 11.50 π.μ.

Η ΗΔΙΚΑ κατέβαλε κάθε προσπάθεια να ομαλοποιηθούν όλα τα θέματα που παρουσιάστηκαν και έχει επανέλθει στην κανονική λειτουργία των συστημάτων, όπως και πριν την εκκίνηση των συγκεκριμένων προβλημάτων.

Παράλληλα, εξέτασε εναλλακτικές λύσεις και κατέληξε σε ενέργειες που πρέπει να γίνουν, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και να μην επηρεάζεται από δυσλειτουργία τρίτων συστημάτων με τα οποία διαλειτουργεί.

Επιπρόσθετα, λαμβάνοντας υπόψη τα κάτωθι δεδομένα:

- α) την επέκταση του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης με νέες λειτουργικότητες (ΠΦΥ, Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας, Διασυνورياκές υπηρεσίες Υγείας κλπ)
- β) τη συνεχή αύξηση του όγκου των δεδομένων που τηρούνται στο σύστημα
- γ) τη μεγάλη αύξηση συναλλαγών του συστήματος (transactions), κυρίως κατά τις ώρες αιχμής, υπάρχει ανάγκη αναβάθμισης των υποδομών του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία του.

Έχει ήδη εκπονηθεί μελέτη, στο πλαίσιο του έργου του ΣΗΣ, για την εκτίμηση των αναγκών επέκτασης των υποδομών του συστήματος.

Για την επέκταση των υποδομών του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης θα ξεκινήσει άμεσα διαγωνιστική διαδικασία.

Το κόστος αναβάθμισης των υποδομών, αδειοδοτήσεων, παραγωγικής λειτουργίας, επεκτάσεων και προσαρμογών του συστήματος σύμφωνα με το διαμορφούμενο κάθε φορά θεσμικό και νομοθετικό πλαίσιο, βαρύνει τους Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας, καθώς και το Υπουργείο Υγείας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Βουλευτές κ.κ. Ι. Φωτήλα, Β. Οικονόμου, Α.-Μ. Ασημακοπούλου

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού
2. Τμήμα Νομ. Πρωτοβουλίας, Κοιν. Ελέγχου & Κωδικοποίησης

Α. ΞΑΝΘΟΣ